



DRAGON
DIGITAL INNOVATION VALLEY

INFORMATIONS

Projet de soutien aux PME de la Région Wallonne dans leur croissance économique.

2ème tour - Février 2012

CONTEXTE

Ce programme a été lancé à l'initiative du Cabinet du Ministre Jean-Claude Marcourt et entre dans le contexte du Plan Marshall 2.Vert.

Ce programme est soutenu par la Région Wallonne, par la Digital Innovation Valley de Mons et co-géré par le Microsoft Innovation Center et l'Euro Green IT Innovation Center.

Le programme part du constat que

Le succès d'une startup et/ou d'une PME passe par la capacité à exécuter son plan de business de développement multi-compétences (structuration financière, propriété intellectuelle, mise en place commerciale locale et internationale, gestion managériale, etc.). Nombre de startups à fort potentiel échouent suite au manque de compétences dans l'un ou l'autre domaine et dès lors stagnent dans leur croissance. Peu de dispositifs publics/privés coordonnés couvrent l'ensemble de ces problématiques.

Ce programme répond aux lacunes que peuvent subir les petites entreprises et met en place le dispositif nécessaire pour soutenir et aider la croissance de l'entreprise.



DRAGON
DIGITAL INNOVATION VALLEY

INFORMATIONS

Quel est l'objectif du programme ?

Supporter et suivre **12 Start-Ups / PME**s par an à haut potentiel pour leur faire atteindre leur vitesse de croisière, ce qui se traduit en indicateurs de croissance, comme par exemple :

- Création d'emplois
- Augmentation du chiffre d'affaire dans l'année de l'adhésion au programme

La Région Wallonne nous permet de mettre les moyens suivants à disposition:

Les PME sélectionnées bénéficieront d'un contrat d'accompagnement individuel et fortement personnalisé à la / aux problématique(s) rencontrée(s) :

- Mise à disposition d'un coach pour établir une première analyse de départ de l'état de santé de l'entreprise (circa 8 jours d'audit sur site)
- Accompagnement de la startup par le coach dans l'équilibrage des dimensions-clés de son succès (0,5 jours par semaine de suivi sur site à raison de 26 jours sur l'année d'adhésion au programme)
- Possibilité d'une mise à disposition d'un expert pour mettre en place les recommandations spécifiques du coach dans certains domaines, si nécessaire
- Reporting trimestriel délivré par le coach au comité de direction du programme
- Suivi et soutien par le project manager du programme pour établir la liaison entre tous les acteurs du programme.



DRAGON
DIGITAL INNOVATION VALLEY

INFORMATIONS

PROCESSUS

Le programme se déroule en plusieurs étapes dont les détails sont définis ci-dessous :

Trois « Appels à Candidatures » seront lancés auprès des PME de la Région Wallonne au cours des années 2011 et 2012.

Pour chaque appel, les étapes suivantes se succéderont :

- Remise du dossier de candidature de la PME
- Sélection de 4 PME par le comité de sélection DIV-Dragon
- Sélection d'un coach pour les PME retenues
- Remise de l'analyse effectuée par le coach, et définition des critères de succès
- Contractualisation du partenariat DIV Dragon / Coach et PME
- Suivi mensuel et points de contrôle tous les 3 / 6 / 9 mois
- Remise du rapport final par le coach en fin de programme

CANDIDATURES

Les conditions de participation sont les suivantes:

- La PME doit avoir son siège d'exploitation principal en Région Wallonne
- La PME est du secteur TIC et / ou au service du développement durable
- La PME ou start-up doit avoir un plan de croissance significative et un plan d'actions associé qui peut être mis en place dans l'année de la participation au programme
- La PME doit pouvoir démontrer la maturité de son produit / de ses services >> le but du projet n'est pas de définir le produit!
- La PME qui désire poser sa candidature doit fournir les livrables suivants – le dossier de candidature contient les templates et explications nécessaires:
 - Description et historique de la PME (avec organigramme) / informations TVA et ONSS.
 - Description des produits / services offerts



DRAGON
DIGITAL INNOVATION VALLEY

INFORMATIONS

- Description des clients actuels
- Motivation de la problématique à régler et valeur ajoutée du coaching
- Copie du Business Model Canevas (selon la méthodologie du Business Model Generation¹ - le Business Model Canevas est un outil qui sert à décrire, analyser et conceptualiser un business model)
- Lettre d'engagement signée

Comment soumettre sa candidature ?

Pour soumettre votre candidature, veuillez remplir les documents requis suivant le template fourni dans le **dossier de candidature**.

Il est impératif que la lettre d'engagement soit signée et envoyée avec le dossier de candidature.

Votre candidature doit être remise à Stéphanie Thirion (stephanie@eurogreenit.eu) pour le **12 mars 2012, 17h** au plus tard.

Attention, les candidatures reçues après cette date ne seront pas prises en compte.

Vous pouvez éventuellement remettre votre candidature sous format papier à l'adresse suivante :

***Euro Green IT asbl
DIV Dragon – Candidature
20 Rue René Descartes
7000 Mons.***

La même date limite d'acceptation des dossiers est applicable.

¹ Une séance gratuite d'information sur le Business Model Canevas sera donnée au Microsoft Innovation Center, boulevard Initialis 1, B-7000 Mons, le 2 mars de 14h à 17h.



DRAGON
DIGITAL INNOVATION VALLEY

INFORMATIONS

SELECTION

Pré-sélection

Une pré-sélection des dossiers se fera entre le **12 et le 14 mars 2012**.

Les critères de pré-sélection sont :

- Le dossier de candidature doit être conforme au règlement et complet
- Le(s) domaine(s) d'activités de la PME candidate doit (doivent) être en accord avec les thématiques TIC et / ou au service du Développement Durable
- La PME candidate doit démontrer sa capacité à établir et mettre en œuvre un plan de croissance réaliste
- Les problématiques définies par la PME candidate doivent être en concordance avec l'intervention d'un coach
- Volonté de s'engager sur les dates mentionnées dans les étapes du programme
- Volonté de s'engager dans les obligations envers le programme

A noter : Un maximum de 15 candidatures sera retenu pour l'étape de sélection.

Sélection

La période d'étude des dossiers pré-sélectionnés se tiendra entre le **14 et le 27 mars 2012**. La sélection se fera par le comité de sélection DIV Dragon, composé des membres du CA du Microsoft Innovation Center et d'Euro Green IT Innovation Center, ainsi que de membres temporaires, co-optés par les membres du CA.

Les candidats pré-sélectionnés devront présenter pendant 15 minutes leur dossier de candidature **le 27 mars 2012**.

Cette présentation se fera en présence du comité de sélection et d'un panel d'observateurs composé des coachs participant au programme.



DRAGON
DIGITAL INNOVATION VALLEY

INFORMATIONS

La sélection finale des 4 candidats retenus se fera le 27 mars 2012, en fin de présentation des dossiers. Les résultats seront communiqués par téléphone et/ou par email le **28 mars 2012**.

Les critères de sélection sont:

- Capacité de présenter un Business Plan selon la méthodologie du Business Model Canvas
- Capacité de comprendre et de mettre en œuvre les principes-clés d'un plan de croissance
- Aptitude à comprendre les problématiques de sa propre entreprise et à démontrer les étapes nécessaires pour les résoudre
- Réalisme du plan de croissance tel que présenté par la PME et faisabilité de mise en œuvre dans l'année d'adhésion au programme
- Maturité du/des produit(s) et/ou service(s) de l'entreprise
- Démonstration de la volonté de l'entreprise à s'engager dans le programme pour un an
- Démonstration de la possibilité d'inclure le coaching dans les activités de l'entreprise / Désignation d'une personne responsable de ce coaching.



DRAGON
DIGITAL INNOVATION VALLEY

INFORMATIONS

DEMARRAGE DU COACHING

Assignation du coach

Les 4 PME sélectionnées se verront assigner un coach individuel sur base des problématiques à traiter. Deux options existent pour ce 'matching' coach / PME :

- Les problématiques à traiter sont **généralistes** et dès lors plusieurs profils de coaches peuvent être adaptés au suivi de la PME. Dans ce cas, le comité DIV Dragon présentera la fiche candidate aux coaches afin de faire un appel à mission auprès des coaches inscrits. 3 coaches maximum seront désignés et seront présentés à la PME lors d'une séance de rencontre sous la forme 'speed-dating'. Cette rencontre permettra à la PME d'exprimer leur préférence dans le panel de coaches compétents qui lui sera présenté. La séance de speed-dating aura lieu dans la semaine du **2 au 6 avril 2012**.
- Les problématiques à traiter sont très **spécifiques** et requièrent des compétences qui ne se retrouveront pas dans une majorité de profils de coaches. Le 'matching' sera plus direct (1 :1 / 2 :1) et sera suggéré à la PME via un email avec envoi du profil du coach assigné.

A noter : pour des raisons d'efficacité du programme, il est important que le duo formé entre le coach et l'entreprise fonctionne. La réussite de ce partenariat garantira l'atteinte des objectifs de croissance. Si pour certaines raisons ce partenariat ne fonctionne pas, des points de communication vers le comité de direction, ainsi que des possibilités de suspension du programme existent. Se référer au **règlement** pour de plus amples informations.

Semaine d'analyse

Une fois le coach assigné, celui-ci devra entreprendre une analyse du plan d'actions et de l'entreprise pour une période de 8 jours maximum.
Cette période devra se clôturer pour le **27 avril 2012**.



DRAGON
DIGITAL INNOVATION VALLEY

INFORMATIONS

Cette semaine d'analyse servira à :

- Confirmer les problématiques identifiées par la PME
- Revoir le plan d'action et le confirmer
- Définir les indicateurs de réussites et les objectifs à atteindre (selon le Business Model Canevas)
- Contractualiser le partenariat sur base de ces éléments

Contractualisation

Une fois les objectifs définis et confirmés entre le coach et l'entreprise, la décision de créer le partenariat pour une durée d'un an maximum sera contractualisée dans un contrat tri-partite entre le coach, la PME et DIV-Dragon.

Lors de cette contractualisation, chaque partie s'engagera sur les éléments définis dans le **règlement**.

La date de signature de ce partenariat établi le démarrage des 26 semaines de coaching qui suivront.

La contractualisation doit être finalisée pour le **4 mai 2012** au plus tard.

RESUME DES ETAPES IMPORTANTES

- **Lancement de l'appel** : 21 février 2012
- **Journée de présentation du Business Model Generation / Canevas** : 2 mars 2012 (14h-17h, Microsoft Innovation Center)
- **Date limite de remise de la candidature** : 12 mars 2012
- **Pré-sélection** : du 12 au 14 mars 2012
- **Période de sélection** : du 14 au 27 mars 2012
- **Pitch Day des entreprises présélectionnées** : 27 mars 2012
- **Communication des résultats de la sélection** : 28 mars 2012
- **Rencontre avec le coach / speed-dating** : semaine du 2 au 6 avril 2012
- **Période d'analyse de l'entreprise par le coach** : avant 27 avril 2012
- **Contractualisation du partenariat** : pour le 4 mai 2012 au plus tard.



DRAGON
DIGITAL INNOVATION VALLEY

INFORMATIONS

CONTACTS

Coordinateur de projet

Stéphanie Thirion

stephanie@eurogreenit.eu

+32 491 56 77 02

Site Web

www.div-dragon.be

Profile Facebook / Twitter

<http://www.facebook.com/coachstartup>

@coachstartup